

فرزاد پرنور

سرممیز سیستم‌های مدیریتی | HSEQ، کیفیت، ریسک و تعالی سازمانی

پروفایل حرفه‌ای



راهبر و متخصص سیستم‌های مدیریتی، سرممیز شرکت توف نورد / توف آستریا، مشاور و مدرس با بیش از ۱۸ سال تجربه در صنایع نفت و گاز، پتروشیمی، پروژه‌های EPC/EPD/E&P، راه‌آهن، مراکز درمانی، ساخت‌وساز، تولید و سازمان‌های خدماتی. دامنه سوابق حرفه‌ای شامل سیستم‌های مدیریت یکپارچه، ممیزی‌های داخلی و پیمانکاران، مدیریت ریسک و فرصت، راهبری HSEQ، برنامه‌ریزی و گزارش‌دهی پروژه، اطلاعات مدون، پیگیری و بستن اقدامات اصلاحی و گزارش‌دهی عملکرد به مدیریت ارشد است.

برگزاری بیش از ۹۸۶۰ ساعت آموزش از سال ۱۳۹۱ | فعالیت به‌عنوان سرممیز از سال ۱۳۹۱ | بیش از ۵۰ همکاری مشخص با مشتریان و پروژه‌ها

اطلاعات فردی

عنوان	آقا	ملیت	ایرانی
نام	فرزاد	نام خانوادگی	پرنور
نشانی	تهران، ایران	وضعیت تأهل	متاهل
کد ملی	۰۰۸۲۸۹۹۶۸۱	وضعیت نظام وظیفه	پایان خدمت
کشور	ایران	گروه خونی	O مثبت (O+)
تاریخ تولد	۱۸ تیر ۱۳۶۴	وبسایت	https://fpornour.com/
تلفن همراه	۰۹۱۲-۳۴۳۹۴۲۲	ایمیل	Fpornour@gmail.com , info@fpornour.com

ارزش‌های حرفه‌ای کلیدی

- سیستم‌های مدیریت یکپارچه: QMS، EMS، OH&S/HSE-MS، مدیریت ریسک سازمانی، مدیریت دارایی، مدیریت پروژه، کیفیت آموزش و سیستم‌های رضایت مشتری.
- راهبری ممیزی: برنامه‌های سالانه و دوره‌ای ممیزی، برگزاری ممیزی‌های داخلی و پیمانکاران، تحلیل عدم انطباق‌ها، گزارش‌دهی حرفه‌ای و پیگیری CAPA تا حصول اطمینان از بسته‌شدن اقدامات.
- فعالیت در نفت، گاز و پتروشیمی: نظارت QA/HSE بر پروژه‌های EPC، EPCC، EPD و E&P، کیفیت خدمات حفاری، گزارش‌های NPT/DDR، ارزیابی پیمانکاران و اطمینان از انطباق.
- راهبری و بهبود: نقشه‌برداری فرایندها (APQC، IATF، SIPOC، Turtle و غیره)، ریسک و فرصت، کمیته‌های HSEQ، اطلاعات مدون، داشبوردهای مدیریتی و هماهنگی میان واحدی.
- آموزش و توسعه شایستگی: ارائه ۹۸۶۰ ساعت آموزش از سال ۱۳۹۱ در حوزه سیستم‌های مدیریتی، ایمنی، بهداشت و درمان، محیط زیستی، ممیزی، ریسک، رضایت مشتری و استانداردهای خدمات یادگیری.

تحصیلات

مدرک	دوره	مؤسسه / رشته
کارشناسی	۱۳۸۲-۱۳۸۷	دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران جنوب - مهندسی صنایع (تحلیل سیستم‌ها)
دیپلم MBA	۱۳۹۱-۱۳۹۳	دانشگاه جامع علمی کاربردی - مؤسسه متین (MBA)

سوابق حرفه‌ای

رئیس ممیزی سیستم‌ها

شرکت دانا پترو سهراب (انرژی دانا) - شرکت E&P - قرارداد IPC | تهران / اهواز | اردیبهشت ۱۴۰۴ تاکنون

- راهنمایی و اجرای ممیزی‌های سیستم‌های مدیریتی در حوزه کیفیت، HSE، ریسک و موضوعات مرتبط در پروژه‌های نفت و گاز، ارزیابی انطباق با الزامات قانونی، استانداردهای بین‌المللی و انتظارات کارفرما و شناسایی فرصت‌های بهبود عملکرد.
- تدوین برنامه‌های سالانه و دوره‌ای ممیزی سیستم‌های مدیریتی.
- انجام ممیزی‌های داخلی و ممیزی پیمانکاران در حوزه HSE، کیفیت، ریسک و سایر الزامات مدیریتی.
- تحلیل عدم انطباق‌ها و تهیه گزارش‌های حرفه‌ای ممیزی.
- پیگیری اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه تا تأیید اثربخشی و بسته‌شدن عدم انطباق‌ها.
- همکاری با واحدهای عملیات و HSE برای بهبود عملکرد سیستم‌های مدیریتی.
- ارائه آموزش‌های سیستم‌های مدیریتی به کارکنان و پیمانکاران.
- حفظ ارتباط مستمر با کارفرمایان و مراجع نظارتی در خصوص یافته‌های ممیزی.
- پایش شاخص‌های کلیدی عملکرد سیستم‌های مدیریتی و تهیه گزارش‌های مدیریتی.

رئیس سیستم‌ها، روش‌ها و برنامه‌ریزی

شرکت پتروشیمی کیان (KPC) | تهران / عسلویه | شهریور ۱۴۰۲ - اردیبهشت ۱۴۰۴

- تهیه روش‌های اجرایی HSE و کیفیت منطبق با ISO9001، ISO14001، ISO45001 و ISO31000 و استقرار الزامات QMS، EMS و OH&S در سطح سازمان.
- فعالیت به‌عنوان رهبر تیم ممیزی ISO9001، ISO14001، ISO45001 و ISO31000 و انجام ممیزی‌های داخلی QMS، EMS و OH&S.
- برنامه‌ریزی و گزارش‌دهی پروژه‌ها و اقدامات سازمانی، تدوین برنامه‌های تفصیلی، تهیه گزارش‌های پیشرفت و عملکرد، انجام ارزیابی‌ها و به‌روزرسانی‌های دوره‌ای و هماهنگی تیم‌های میان‌وظیفه‌ای برای تحقق نقاط عطف.
- نظارت بر پیمانکاران و پروژه‌های EPCC در حوزه فعالیت‌های QA، ایمنی و بهداشت و ارزیابی عملکرد پیمانکاران.
- عضویت و مشارکت در کمیته HSEQ و طراحی و استقرار روش‌های جدید QA برای شرکت، واحد HSE و پروژه‌های EPCC.
- طراحی و استقرار رویکردهای ریسک و فرصت منطبق با ISO9001، ISO14001، ISO45001 و ISO31000.
- تهیه و نظارت بر برنامه‌ها و طرح‌های ممیزی، برنامه‌های کیفیت و HSE و نظارت بر برنامه‌های ایمنی، شرایط اضطراری و نجات (SER) برای بخش‌های EPCC.
- تهیه نقشه‌های فرایندی و به‌کارگیری روش SIPOC برای شناسایی فرایندها در حوزه HSE و کیفیت.
- تدوین و اجرای برنامه‌های پروژه‌های نفت و پتروشیمی، پایش نقاط عطف و بودجه‌ها، تهیه گزارش‌های پیشرفت، ارزیابی‌های ریسک و تحلیل‌های عملکرد، هماهنگی تیم‌های چندتخصصی، انجام ممیزی‌ها و بازنگری‌ها و تهیه داشبوردهای مدیریتی با استفاده از ابزارهای مدیریت پروژه.
- تهیه و نظارت بر اطلاعات مدون مرتبط با مدیریت دانش، HSE، مدیریت تغییر، SWOT، QSPM، PESTEL، مدیریت پسماند، تحلیل ریسک و کاربردهای مهندسی NFPA 10 و NFPA 130.
- مشارکت در پروژه‌های بهبود و پشتیبانی از دستیابی به نتایج مثبت در HSE و QA.

کارشناس ارشد تضمین کیفیت، PEDCO | رئیس تضمین کیفیت، شرکت پتروایران کیش

شرکت توسعه پتروایران (PEDCO) – شرکت مادر EPC و EPD | تهران / اهواز | مرداد ۱۳۹۹ - شهریور ۱۴۰۲

- تهیه روش‌های اجرایی HSE و کیفیت منطبق با ISO9001، ISO14001، ISO45001، ISO31000 و ISO21502
- استقرار الزامات ISO9001، ISO14001، ISO45001، ISO31000 و ISO21502.
- راهبری تیم‌های ممیزی ISO9001، ISO14001، ISO45001، ISO31000 و ISO21502 و انجام ممیزی‌های داخلی EMS، QMS و OH&S.
- نظارت بر پیمانکاران EPC و EPD، فعالیت‌های QA و ارزیابی عملکرد، شامل ایمنی و بهداشت پروژه، گزارش‌های DDR و NPT و خدمات حفاری.
- برنامه‌ریزی و گزارش‌دهی پروژه‌ها و اقدامات سازمانی از طریق برنامه‌های تفصیلی، گزارش‌های پیشرفت/عملکرد، ارزیابی‌های منظم و هماهنگی میان واحدی.
- مشارکت در کمیته HSEQ و نظارت بر فعالیت‌های QA در شرکت‌های تابعه DCI، PISOK و PIK.
- طراحی و استقرار روش‌های جدید QA برای شرکت، واحد HSE و پروژه‌های EPC/EPD، همراه با رویکرد ریسک و فرصت منطبق با استانداردهای ایزو.
- تهیه و نظارت بر برنامه‌ها و طرح‌های ممیزی، برنامه‌های کیفیت، برنامه‌های HSE و برنامه‌های SER برای بخش‌های EPC و EPD.
- تدوین برنامه‌های پروژه‌های نفت و پتروشیمی، گزارش‌های پیشرفت، ارزیابی‌های ریسک، تحلیل‌های عملکرد، کنترل نقاط عطف/بودجه، بازنگری‌های ممیزی و داشبوردهای مدیریتی.
- تهیه نقشه‌های فرایندی و مدل‌های SIPOC و نظارت بر اطلاعات مدون مرتبط با دانش، HSE، مدیریت تغییر، SWOT، QSPM، PESTEL، پسماند، ریسک و کاربردهای مهندسی NFPA 10 و NFPA 130.
- مشارکت در پروژه‌های بهبود و پشتیبانی از دستیابی به نتایج مثبت در HSE و QA.

مشاور HSEQ

شرکت انرژی دانا – بخش ژئوفیزیک | تهران / ایلام | تیر ۱۳۹۸ – مرداد ۱۳۹۹

- تهیه روش‌های اجرایی HSE و کیفیت منطبق با ISO9001، ISO14001، ISO45001.
- استقرار الزامات EMS، QMS و OH&S بر اساس ISO9001، ISO14001، ISO45001، و ISO 21500:2012.
- راهبری تیم‌های ممیزی ISO9001، ISO14001، ISO45001 و انجام ممیزی‌های داخلی EMS، QMS و OH&S.
- مشارکت در کمیته HSEQ و طراحی و استقرار روش‌های جدید QA برای شرکت، واحد HSE و پروژه‌های ژئوفیزیک.
- طراحی و استقرار رویکرد ریسک و فرصت منطبق با استانداردهای ایزو.
- تهیه برنامه‌ها و طرح‌های ممیزی، برنامه‌های کیفیت، HSE و SER برای پروژه‌های ژئوفیزیک.
- تهیه نقشه‌های فرایندی و روش‌های شناسایی فرایند مبتنی بر SIPOC.
- تهیه اطلاعات مدون مرتبط با دانش، HSE، مدیریت تغییر، SWOT، QSPM، PESTEL، مدیریت پسماند، تحلیل ریسک و کاربردهای مهندسی NFPA 10 و NFPA 130.
- مشارکت در پروژه‌های بهبود و پشتیبانی از دستیابی به نتایج مثبت در HSE و QA.

مسئول HSE، کیفیت و سیستم‌ها

شرکت احداث و توسعه ریلی مینا (MRC) – شرکت EPC | تهران / قم / اصفهان / مشهد | ۱۳۹۵ – تیر ۱۳۹۸

- راهبری تیم‌های ممیزی ISO9001، ISO14001، ISO45001 و ISO 14031.
- تهیه روش‌های اجرایی HSE و کیفیت و استقرار الزامات EMS، QMS و OH&S در پروژه‌های EPC.
- انجام ممیزی‌های داخلی EMS، QMS و OH&S و عضویت در کمیته HSEQ.
- طراحی و استقرار روش‌های جدید QA برای شرکت، واحد HSE و پروژه‌های EPC.
- طراحی و استقرار رویکردهای ریسک و فرصت بر اساس ISO9001، ISO14001، ISO45001 و ISO 14031.

- تهیه برنامه‌ها و طرح‌های ممیزی، برنامه‌های کیفیت، HSE و مستندات RFP برای پروژه‌های EPC و تهیه برنامه‌های SER برای RFP های راه‌آهن.
- تهیه نقشه‌های فرایندی با استفاده از مدل‌های SIPOC و Turtle.
- تهیه اطلاعات مدون مرتبط با مدیریت دانش، HSE، مدیریت تغییر، SWOT، QSPM، PESTEL، مدیریت پسماند، ریسک و کاربردهای مهندسی 10 NFPA و 130 NFPA.
- مشارکت در پروژه‌های بهبود و پشتیبانی از دستیابی به نتایج مثبت در HSE و QA.

مسئول آموزش HSEQ و توسعه منابع انسانی

شرکت احداث و توسعه ریلی مینا (MRC) - شرکت EPC | تهران / قم / اصفهان / مشهد | ۱۳۹۳-۱۳۹۵

- تهیه ماتریس آموزش HSE و طراحی فرایندهای HSE.
- عضویت در کمیته HSE شرکت MRC و کمیته اخلاق، ارزش‌ها و فرهنگ (EVC) مینا.
- طراحی روش‌های جدید QA برای شرکت، واحد HSE و پروژه‌ها.
- توسعه شایستگی کارکنان در حوزه HSE و مدیریت فرایند نیازسنجی آموزشی، برنامه‌ریزی، اجرا و ارزیابی اثربخشی در تیم‌های ستادی و پروژه‌ای.
- انجام ممیزی‌های داخلی HSE و مسئولیت بهبود عملکرد.
- ارائه آموزش استانداردهای جدید و تدوین فرایندهای HSE در واحد منابع انسانی.
- انجام تحلیل ریسک با استفاده از روش HEMP.
- تهیه و به‌روزرسانی گواهینامه‌ها و سوابق آموزشی کارکنان و نگهداری شواهد تحقق نیازهای آموزشی.
- مشارکت در پروژه‌های بهبود و پشتیبانی از دستیابی به نتایج مثبت HSE.

کارشناس فنی

آکادمی توف ایران - آلمان - پروژه‌های آموزشی و IMS | تهران | ۱۳۹۰-۱۳۹۳

- ارائه خدمات کارشناسی و فنی در حوزه آموزش، پایش آموزش و پایش و کنترل پروژه‌ها.
- فعالیت به‌عنوان مسئول پایش و اندازه‌گیری بازخورد مشتریان در پروژه‌ها و خدمات آموزشی.
- انجام پایش تجاری و مالی، از جمله مسئولیت پایش مالی آکادمی.
- رهبری فعالیت‌های بهبود عملکرد و مشارکت در تحقیق و توسعه در حوزه آموزش و پروژه‌ها.
- ارائه آموزش در حوزه HSE، ISO9001، ISO10015، OHSAS18001، ISO10002 و ISO10004.
- پشتیبانی از توسعه فنی و منابع انسانی.

کارشناس کنترل کیفیت

پنجره رها (شرکت جدید توسعه پاریسان) - پنجره‌های PVC و UPVC | تهران / قزوین | بهمن ۱۳۸۶ - آبان ۱۳۸۹

- کنترل عملیات، خطوط تولید، محصولات خریداری‌شده و کیفیت محصول نهایی.
- مدیریت کالیبراسیون و صحت‌گذاری تجهیزات اندازه‌گیری و مسئولیت آزمایشگاه.
- طراحی چیدمان کارخانه با هدف بهبود کیفیت تولید پنجره‌های PVC و UPVC.
- فعالیت به‌عنوان مسئول HSEQ و بازنگری قراردادها، الزامات مشتری و الزامات مرتبط با محصول پیش از پذیرش.
- طراحی و استقرار روش‌های QA و روش‌های اندازه‌گیری رضایت مشتری.
- تهیه نظام‌نامه HSEQ شامل ERP، یکپارچگی دارایی، مدیریت راهبردی، ارزیابی ریسک، برنامه‌های کیفیت و برنامه‌های محصول.
- مدیریت خدمات طب کار شامل اسپرومتری، ادیومتری، غربالگری بینایی و موضوعات مرتبط با آسیب‌های ناشی از کار.
- بازنگری بازخورد مشتریان در خصوص کیفیت محصول نهایی.

سوابق ممیزی و تدریس

سر ممیز سیستم‌های مدیریت یکپارچه (داخلی و خارجی) در شرکت توف نورد / توف آستریا، ۱۳۹۱- تاکنون

حوزه تخصصی	حوزه تخصصی	حوزه تخصصی
خدمات ژئوفیزیک	تعمیر وسایل نقلیه موتوری، موتورسیکلت و کالاهای شخصی و خانگی	پروژه‌های EPC، EPD و E&P
مدیریت پسماند	تحقیق و توسعه	بتن، سیمان، آهک و گچ
کنترل آلودگی	سیستم‌ها و استانداردهای مدیریت محیط زیست	ماشین‌آلات و تجهیزات
سایر خدمات	روش‌ها، فرایندها و فنون ممیزی	سایر تجهیزات حمل و نقل
تحصیلات	مواد شیمیایی، محصولات شیمیایی و الیاف	سایر فعالیت‌های تولیدی طبقه‌بندی نشده
پتروشیمی	بهداشت و ایمنی در بخش‌های صنعتی	ساخت‌وساز
ایمنی و کیفیت راه‌آهن	خدمات مهندسی	تولید کک و فرآورده‌های پالایش شده نفتی

پروژه منتخب ارزیابی بین‌المللی

ارزیاب مستقل HSE و مراکز درمانی | TÜV NORD Iran | دفتر کشوری سازمان جهانی بهداشت (WHO) در ایران | پروژه پاسخ اضطراری ایران به کووید-۱۹ (ICERP)

- انجام ارزیابی‌های مستقل و بی‌طرفانه HSE در مراکز درمانی منتخب دفتر کشوری سازمان جهانی بهداشت در ایران، از طرف TÜV NORD Iran
- ارزیابی الزامات زیست محیطی، بهداشت حرفه‌ای و ایمنی بیمار مرتبط با نصب و بهره‌برداری از تجهیزات پزشکی و مواد و معرف‌های آزمایشگاهی تأمین‌شده در چارچوب پروژه پاسخ اضطراری ایران به کووید-۱۹ (ICERP).
- ارزیابی شرایط مراکز درمانی و الزامات انطباق مرتبط با استقرار و بهره‌برداری ایمن از تجهیزات پزشکی خریداری‌شده.
- تهیه گزارش‌های ارزیابی کامل، قابل اتکا و به‌موقع مطابق با الزامات TÜV NORD Iran و پروتکل‌های پروژه.
- این مأموریت در تاریخ ۲ بهمن ۱۳۹۹ به‌صورت رسمی توسط TÜV NORD Iran تأیید و گواهی شده است.

مدرس آزاد و مدرس داخلی

- آکادمی توف ایران-آلمان
- مؤسسه خانه کیفیت کرمان (تحت نظارت اداره کل استاندارد کرمان)
- کمیته شرکت‌های خدمات پس از فروش
- راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران (مدرس داخلی)
- شرکت انرژی دانا (مدرس داخلی)
- شرکت پتروایران (مدرس داخلی)
- KPC (مدرس داخلی)

سوابق و سبد آموزشی

۹۸۶۰ ساعت آموزش در صنایع مختلف از سال ۱۳۹۱ تاکنون ارائه شده است.

ردیف	نام دوره آموزشی	دسته‌بندی
۱	ISO 9001:2015	مبانی، ممیزی داخلی و سرممیزی
۲	ISO 45001:2018	مبانی، ممیزی داخلی و سرممیزی
۳	ISO 14001:2026	مبانی، ممیزی داخلی و سرممیزی
۴	ISO 10015:2019	مبانی و ممیزی داخلی
۵	ISO 29990:2012	مبانی و ممیزی داخلی
۶	ISO 29991:2014	مبانی و ممیزی داخلی
۷	ISO 21001:2018	مبانی و ممیزی داخلی
۸	ISO 10002:2018	مبانی و ممیزی داخلی
۹	ISO 10004:2018	مبانی و ممیزی داخلی
۱۰	ISO 22163:2017	مبانی و ممیزی داخلی
۱۱	ISO 14031:2021	مبانی و ممیزی داخلی
۱۲	ISO 31000:2018	مبانی و ممیزی داخلی
۱۳	ISO 31010:2018	مبانی
۱۴	ISO 19011:2026	مبانی
۱۵	ISO 21502:2020	مبانی و ممیزی داخلی
۱۶	ISO 7107:2023	مبانی و ممیزی داخلی
۱۷	نیازسنجی آموزشی بر اساس ISO 10015	مبانی

گواهینامه‌ها و دوره‌های تخصصی

سال	دوره / گواهینامه	ساعت
۱۴۰۵	آشنایی با هوش مصنوعی (AI) و مهندسی پرامپت در ChatGPT	۶
۱۴۰۵	اصول و فنون مذاکره تجاری	۱۰
۱۴۰۵	مبانی آداب حرفه‌ای کسب‌وکار بین‌المللی	۴
۱۴۰۵	آشنایی با روش‌های تکمیل چاه و رشته‌های تکمیلی	۸
۱۴۰۵	مبانی رفتار سازمانی	۴
۱۴۰۴	آشنایی با عملیات حفاری	۸
۱۴۰۳	Primavera P6 – کنترل پروژه	۱۶
۱۴۰۳	Network+	۱۶
۱۴۰۲	مدیریت پروژه – ISO 21502:2020	۱۶
۱۴۰۱	ایمنی عمومی (کار و رفاه اجتماعی)	۸

سال	دوره / گواهینامه	ساعت
۱۳۹۹	مدیریت راهبردی	۱۶
۱۳۹۶	آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری	۴
۱۳۹۶	کمک‌های اولیه و نجات	۲۴
۱۳۹۵	تجهیزات حفاظت فردی (PPE)	۱۶
۱۳۹۵	ایمنی عمومی	۱۶
۱۳۹۵	دوره آموزش پایدار مبتنی بر ریسک – DNV	۱۶
۱۳۹۵	تربیت مدرس DNV – TTT	۱۶
۱۳۹۵	ایمنی و بهداشت محیط اداری	۱۶
۱۳۹۵	آتش‌نشانی	۱۶
۱۳۹۵	ممیز/سر ممیز سیستم مدیریت محیط‌زیست ISO 14001:2015 TÜV NORD GmbH IRCA Approved	۴۰
۱۳۹۵	اصول کمک‌های اولیه	۱۶
۱۳۹۵	آشنایی با مدیریت منابع انسانی	۱۶
۱۳۹۵	روش‌های توسعه منابع انسانی	۲۴
۱۳۹۵	مدیریت رفتار سازمانی	۲۴
۱۳۹۴	Microsoft Access – مقدماتی و پیشرفته	۶۰
۱۳۹۴	Microsoft SharePoint 2010	۲۰
۱۳۹۴	مهندسی ارزش	۱۶
۱۳۹۴	فرایند مدیریت مخاطرات و اثرات (HEMP)	۱۶
۱۳۹۳	ممیز/سر ممیز سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS 18001:2007 TÜV NORD GmbH IRCA Approved	۴۰
۱۳۹۳	ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS18001	۲۴
۱۳۹۳	خدمات یادگیری برای آموزش‌های غیررسمی – ISO 29990:2010	۱۶
۱۳۹۳	سیستم مدیریت شکایت و رضایت	۲۴
۱۳۹۳	مدیریت ریسک HSE	۲۴
۱۳۹۳	کنترل تجهیزات بازرسی، اندازه‌گیری و آزمون (CME)	۱۶
۱۳۹۳	شناسایی مخاطرات و ارزیابی ریسک در صنایع نفت و گاز طبیعی – ISO 2002:17776	۱۶
۱۳۹۳	MBA یک‌ساله – مدرسه کسب‌وکار مشاوران، بر اساس استانداردهای ILO	۳۶۰

سال	دوره / گواهینامه	ساعت
۱۳۹۳	MBA سطح II – سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای ایران، بر اساس استانداردهای ILO، کد 1221080802	۱۲۰
۱۳۹۳	MBA سطح پیشرفته – سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای ایران، بر اساس استانداردهای ILO، کد 1221070903	۱۲۰
۱۳۹۲	مبانی، ساختار، مستندسازی و ممیزی HSE-MS	۲۴
۱۳۹۲	مدیریت مخاطرات با روش Bow-Tie و نرم‌افزار Bowtie Pro	۲۴
۱۳۹۲	مدیریت کیفیت در آموزش: مبانی، ساختار، مستندسازی و ممیزی داخلی – ISO 10015:1999	۲۴
۱۳۹۲	ممیز/سر ممیز سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008 Nigel Bauer & Associates IRCA Approved	۴۰
۱۳۹۲	مطالعه نیازهای آموزشی و اثربخشی – ISO 10015:1999	۸
۱۳۹۲	اندازه‌گیری رضایت مشتری (CSM) – ISO 10004:2010	۱۶
۱۳۹۲	اقدام اصلاحی و پیشگیرانه (CAPA)	۸
۱۳۹۲	مدیریت و برنامه‌ریزی راهبردی	۱۶
۱۳۹۲	تجزیه و تحلیل حالات خرابی و آثار آن (FMEA)	۱۶
۱۳۹۲	دوره آموزشی ERP	۱۶
۱۳۹۲	MBA سطح I – سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای ایران، بر اساس استانداردهای ILO، کد 1221090701	۱۲۰
۱۳۹۱	مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)	۱۶
۱۳۹۱	5S	۸
۱۳۹۱	مدیریت فرایند	۱۶
۱۳۹۱	مبانی، ساختار و مستندسازی QMS – ISO 9001:2008	۲۴
۱۳۹۱	ممیزی داخلی QMS – ISO 9001:2008	۲۴
۱۳۹۱	مدیریت منابع انسانی (HRM)	۸
۱۳۹۱	ممیزی داخلی EMS – ISO 14001:2004	۲۴
۱۳۹۱	ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی – OHSAS18001:2007	۲۴
۱۳۹۱	مقررات قانونی ایران و الزامات حقوقی ایمنی و بهداشت حرفه‌ای	۷۲
۱۳۹۰	آشنایی با تجهیزات حفاظت فردی (PPE)	۸

مهارت‌ها و صلاحیت‌های حرفه‌ای

سیستم‌های یکپارچه QMS، EMS و OH&S/HSE، مدیریت ریسک سازمانی ISO31000، مدیریت پروژه ISO 21502/21500، رضایت مشتری سری ISO10000، سیستم‌های خدمات یادگیری، سیستم‌های مدیریت کیفیت مراقبت سلامت و مدیریت ایمنی راه‌آهن.	رهبری سیستم‌های مدیریتی
ISO9001، ISO14001، ISO45001، ISO29001، ISO31000، ISO7107، ISO18295 و سری ISO10000، ارزیابی WHO، ممیزی‌های داخلی و خارجی IMS، ممیزی پیمانکاران، بستن CAPA و گزارش‌دهی ممیزی.	سر ممیز / رهبر تیم ممیزی
ISO 9001، ISO 14001، ISO 45001، ISO 10002، ISO 10004، ISO 10015، ISO 29990، ISO 21001، ISO 31000، ISO 7107، ISO 18295، ISO 55001 و IRSMS.	مشاوره
ISO 9001، ISO 14001، ISO 14031، ISO 45001، ISO 10015، ISO 29990، ISO 29991، ISO 21500، ISO 7107، ISO 55001، IRSMS و ISO 31000.	آموزش
ترجمه تخصصی ISO9001، ISO14001، OHSAS18001، ISO29990، ISO55001، ISO10015، ISO45001 و استانداردهای مرتبط.	ترجمه تخصصی
Microsoft Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, Outlook and SharePoint; Primavera P6; Microsoft Project; Power BI; Bowtie Pro; Minitab; Layout Factory; Design Factory; Evaluation Program for Alternatives of Waste Management.	نرم‌افزارهای حرفه‌ای
PESTEL، QSPM، SWOT، CAPA، FMEA، Bow-Tie، HEMP، Turtle، APQC، SIPOC، داشبوردهای KPI، برنامه‌ریزی/گزارش‌دهی پروژه، TNA و ارزیابی اثربخشی آموزش.	روش‌ها و ابزارها

مهارت‌های زبانی

زبان	شنیداری	خواندن	گفتاری	نوشتاری
فارسی	زبان مادری	زبان مادری	زبان مادری	زبان مادری
انگلیسی	۵	۵	۴	۵
ترکی	۳	۳	۲	۳

مقیاس ارزیابی از ۱ تا ۵ است که ۵ بالاترین سطح را نشان می‌دهد.

عضویت‌های حرفه‌ای

- عضو کمیته فنی متناظر INSO/ISO/TC176 – کمیته ملی متناظر مدیریت کیفیت و تضمین کیفیت، سازمان ملی استاندارد ایران (INSO)
- انجمن ممیزان سیستم‌های مدیریتی – مدرس، شماره عضویت: ۰۱-۱۰۱۷
- انجمن مدیریت کیفیت ایران – شماره عضویت: ۱۰۳۳۶
- کمیته شرکت‌های خدمات پس از فروش – مدرس

تألیفات و ترجمه‌های منتشر شده

- الزامات ISO 9001:2026 (ترجمه فارسی)، شرکت سنجاق، ۱۴۰۵
- الزامات ISO 14001:2026 (ترجمه فارسی)، شرکت سنجاق، ۱۴۰۵
- الزامات ISO 9001:2015 (ترجمه فارسی)، شرکت آینده پژوه، ۱۳۹۵
- الزامات ISO 14001:2015 (ترجمه فارسی)، شرکت آینده پژوه، ۱۳۹۶
- مدیریت مخاطرات در کارگاه‌های صنعتی کوچک، طحان، ۱۳۹۶
- اصول محیط زیست، بهداشت و ایمنی، آرویج ایرانیان، ۱۳۹۷

سوابق مشتریان، پروژه‌ها و سیستم‌های مدیریتی

سال	سازمان / فعالیت حرفه‌ای	QMS*	EMS*	OH&S*	ISO / 31000 ERM	5S	ISO 21500	ISO 10001	ISO 10002	ISO 10003	ISO 10004
۱۳۸۷	شرکت پایا مهام			•		•					
۱۳۸۷	شرکت صدرا صنعت	•	•	•							
۱۳۸۷	شرکت پتروشیمی مبین (MPC)		•	•							
۱۳۸۷	مجتمع گازپارس جنوبی (SPGC)		•	•							
۱۳۸۸	شرکت پالایش گاز بیدبلند	•	•	•							
۱۳۸۸	شرکت پتروشیمی برزویه (BPC)		•	•							
۱۳۸۹	شرکت پتروشیمی ارون، (APC)	•	•	•							
۱۳۸۹	شرکت پتروشیمی فناوران، (FPC)	•	•	•							
۱۳۹۰	شرکت سیمان ایلام	•	•	•							
۱۳۹۰	شرکت احداث و توسعه ریلی مپنا	•	EPE	•							
۱۳۹۰	شرکت نیاشیمی – پروژه مشاوره		•		•						
۱۳۹۱	شرکت تامین سوخت هواپیما اوج			•							
۱۳۹۲	شرکت مپنا توسعه ۳ (MD3)	•	EPE	•	•						
۱۳۹۳	مجتمع گازپارس جنوبی (SPGC)			•	•						
۱۳۹۱-تاکنون	شرکت آکادمی توف ایران-آلمان – مدرس دوره های ایزو و مدیریتی	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
۱۳۹۱-۱۳۹۳	شرکت پتروشیمی برزویه – مدرس ایمنی و شناسایی مخاطرات (۸۰ ساعت)			•	•						
۱۳۹۲	شرکت پتروشیمی برزویه، – مدرس PPE و تحلیل ریسک (۸۰ ساعت)			•	•						

سال	سازمان / فعالیت حرفه‌ای	QMS*	EMS*	OH&S*	ISO / 31000 ERM	5S	ISO 21500	ISO 10001	ISO 10002	ISO 10003	ISO 10004
۱۳۹۳	شرکت پتروشیمی اروند – مدرس PPE و تحلیل ریسک (۷۰ ساعت)			•	•						
۱۳۹۳	شرکت احداث و توسعه ریلی مپنا – مدرس ایمنی و شناسایی مخاطرات (۷۵ ساعت)			•	•						
۱۳۹۴	مرکز آموزش دریایی پارس (PMTI)	•									
۱۳۹۵	شرکت نفت پارس	•	•	•					•	•	
۱۳۹۵–۱۳۹۷	شرکت شیمی سیس خاورمیانه کهن	•		•	•						
۱۳۹۵	شرکت سیما خوزستان				•						
۱۳۹۶	شرکت شیمی سیس خاورمیانه کهن	•	•								
۱۳۹۶–۱۳۹۸	شرکت نمانور	•	•	•							
۱۳۹۷	شرکت نورصرام	•	•	•							
۱۳۹۷	شرکت مهندسی و ساختمان صنایع نفت (OIEC)	•	•	•	•						
۱۳۹۷	شرکت نورافشان	•	•	•							
۱۳۹۷	وزارت دفاع – صنایع دریایی						•				
۱۳۹۸–۱۳۹۹	انرژی دانا – ژئوفیزیک	•	•	•							
۱۳۹۸	راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران			•	•						
۱۳۹۸	گروه آرادکور	•	•	•	•						
۱۳۹۹–۱۴۰۱	شرکت شیمی ساختمان	•	•	•							
۱۳۹۹	شرکت نمانور		•								
۱۳۹۹	شرکت شیمی سیس خاورمیانه کهن	•	•								

سال	سازمان / فعالیت حرفه‌ای	QMS*	EMS*	OH&S*	ISO / 31000 ERM	5S	ISO 21500	ISO 10001	ISO 10002	ISO 10003	ISO 10004
۱۳۹۹-۱۴۰۰	توف نورد ایران - پروژه ارزیابی HSE مراکز درمانی ICERP		•	•	•						
۱۴۰۰	شهرداری مشهد				•						
۱۴۰۰-۱۴۰۲	شرکت شیمی ساختمان	•	•	•							
۱۴۰۰	شرکت اریسا الکترونیک ایرانیان	•				•			•	•	•
۱۴۰۰-۱۴۰۳	شرکت ThinkXpert	•									
۱۴۰۱-۱۴۰۲	شرکت هدیش سبز پارسه	•	•	•	•						
۱۴۰۱	شرکت شیمی ساختمان	•	•	•	•						
۱۴۰۱	شرکت زیرساخت تدبیر ایران	•	•	•	•						
۱۴۰۱	شرکت نیرپارس	•	•	•					•		•
۱۴۰۲	شرکت آسیاتک	•	•	•			•	•	•	•	•
۱۴۰۲	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی		ISO 14031								
۱۴۰۲	شرکت بیمه معلم	•			•						
۱۴۰۲	مرکز علوم دریایی محمودآباد	•									
۱۴۰۳	شرکت داهی بندان پشتیبان	•	•	•	•						
۱۴۰۳	بیمارستان سرطان برکت	•	•	•	•						
۱۴۰۳	شرکت توسعه راهبرد سلامت برکت	•	•	•	•						
۱۴۰۳-۱۴۰۴	شرکت شیمی ساختمان	•	•	•		ISO 17025					
۱۴۰۳	شرکت آسیاتک	•	•	•			•	•	•	•	•

سال	سازمان / فعالیت حرفه‌ای	QMS*	EMS*	OH&S*	ISO / 31000 ERM	5S	ISO 21500	ISO 10001	ISO 10002	ISO 10003	ISO 10004
۱۴۰۳-۱۴۰۴	شرکت بیمه البرز	●			●				●		●
۱۴۰۳-۱۴۰۴	شرکت کیان پنل (گروه اعزام)	●	●	●	●						
۱۴۰۳	شرکت زیرساخت تدبیر ایران	●	●	●							
۱۴۰۳-۱۴۰۵	شرکت بیمه صرمد	●						●	●	●	●
۱۴۰۴-۱۴۰۵	شرکت بیمه البرز	●			●				●		●
۱۴۰۴-۱۴۰۵	شرکت کیان پنل (گروه اعزام)	●	●	●	●						
۱۴۰۴	شرکت سپنج سازه آسا	●									
۱۴۰۴-۱۴۰۵	شرکت شیمی ساختمان	●	●	●		ISO 17025					
۱۴۰۵	شرکت پالایشگاه نفت امام خمینی شازند				●						
۱۴۰۵	شرکت پارس کار				●						

(*) : استانداردهای سیستم های مدیریت کیفیت (QMS)، سیستم های مدیریت محیط زیست (EMS)، سیستم های مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (HSE-MS and OH&S)، مدیریت ریسک کسب و کار (ERM)